

VEEVARUSTUSE JA REOVEE ÄRAJUHTIMISTEENUSE MÜÜGILEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. LEPINGU ESE

- 1.1. Tüüptingimused kehtivad AS ELVESO (edaspidi: vee-ettevõtja) teeninduspiirkondades.
- 1.2. Lepingu esemeks on vee-ettevõtja ja kliendi vahelised suhted veevarustuse ja/või reovee ärajuhtimise teenuste (nimetatud ka kui: veeteenus) ning hinnakirjas kirjeldatud lisateenuste osutamisel ja kasutamisel.
- 1.3. Vee-ettevõtja osutab teenuseid kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud veevarustuse ja reovee ärajuhtimise teenuste müügilepingus (edaspidi: leping).
- 1.4. Vee-ettevõtja teenindab ühisveevärki ja –kanalisatsiooni kuni kliendi liitumispunktini. Klient teenindab kinnistu vee- ja kanalisatsioonitorustikku alates liitumispunktist, milleks on üldjuhul veevarustuse osas kinnistu piirist ca 1 m kaugusel asuv maakraan ja kanalisatsiooni osas kinnistu piirist ca 1 m kaugusel asuv kanalisatsiooni vaatluskaev, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

2. TARBIMISE ARVESTUS

- 2.1. Tarbitud teenuste arvestus toimub vee-ettevõtja või kliendi poolt kliendi veemõõdusõlme paigaldatud veearvesti näidu alusel.
- 2.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist võetud vee kogusega või mõõdetakse reoveearvestiga.
- 2.3. Klient on kohustatud igakuiselt või kirjaliku kokkuleppe alusel muu ajaperioodi jooksul teatama vee-ettevõtjale eelneva arvestusperioodi arvesti näidu. Muude kokkulepete puudumisel edastab klient arvesti näidu iga kuu 3-ks kuupäevaks vee-ettevõtja selleks ettenähtud kontaktidel (e-post, infotelefon, veebilehel www.elveso.ee, iseteeninduses).
- 2.4. Kui klient ei ole õigeaegselt teatanud arvesti näitu, on vee-ettevõtjal õigus esitada arve eelneval arvestusperioodil kasutatud koguse järgi ning järgneval arvestusperioodil toimub koguse tasaarveldus teatatud tegeliku arvestinäidu alusel.
- 2.5. Kui klient ei ole teatanud arvesti näitu kolmel järjestikkusel arvestusperioodil, on vee-ettevõtjal õigus arvesti näit ise võtta ning nõuda vastava lisateenuse hinna hüvitamist kliendilt.

3. ARVLEMISE KORD

- 3.1. Vee-ettevõtja väljastab kliendile arve vastavalt käesolevate tüüptingimuste punktidele 3.2. ja 3.3. Klient võib soovi korral koostada endale arve internetikeskkonnas vee-ettevõtja iseteeninduses www.elveso.ee.
- 3.2. Vee-ettevõtja saadab arve tarbitud teenuste eest kliendi soovi alusel kliendi e-posti aadressile, kliendi postiaadressile või kliendi asukohta ning arve loetakse kättesaaduks kolme päeva möödumisel selle saatmisest. Iseteeninduses kliendi poolt koostatud arvet vee-ettevõtja kliendile täiendavalt ei edasta ning vastav arve jääb kliendi jaoks kättesaadavaks iseteeninduse keskkonnas.
- 3.3. Vee-ettevõtja väljastab arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kalendrikuu 10.-ks kuupäevaks.
- 3.4. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta klienti arve tasumise kohustusest. Kui klient ei ole arvet kätte saanud 20 kalendripäeva jooksul peale uue arvestusperioodi algust, siis on ta kohustatud sellest koheselt teavitama vee-ettevõtjat, kes väljastab kliendile tasumiseks kordusarve. Kui klient ei ole 20 kalendripäeva jooksul peale uue arvestusperioodi algust arve mittesaamisest vee-ettevõtjat teavitanud, loetakse, et klient on arve õigeaegselt kätte saanud.
- 3.5. Klient tasub teenuste eest lepingus ja arvel toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub vee-ettevõtja arvelduskontole.
- 3.6. Kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti, loetakse kliendilt laekunud summast esmalt kaetuks viivised ja tasu sissenõudmiseks tehtud kulutused ning seejärel põhikohustus (esmlt tasu lisateenuste eest ja seejärel tarbitud veeteenuste eest).
- 3.7. Arvestades eelkõige punktis 3.6. kirjeldatud, kustutakse laekunud summa arvelt varem sissenõutavaks muutunud kohustus enne hiljem sissenõutavaks muutunud kohustust.
- 3.8. Pretensioonid arvete õigsuse kohta tuleb esitada vee-ettevõtjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kümne kalendripäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast.
- 3.9. Pooltel on õigus loovutada Lepingust või muust võlasuhtest tulenev rahaline nõue kolmandale isikule ilma teise Poolte täiendava nõusolekuta.

4. POOLTE KOHUSTUSED

- 4.1. Vee-ettevõtja kohustub:
 - 4.1.1. tagama kliendile veeteenuse osutamise vastavalt lepingule ja veeteenuse osutamist reguleerivatele õigusaktidele;
 - 4.1.2. tagama vee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud kvaliteedi kontrolli nõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevärgis;
 - 4.1.3. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu kliendile tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui rikkumine leidis aset vääramatu jõu tõttu; teavitama klienti plaaniliste tööde puhul vähemalt 24 tundi ette enne tööde algust kasutades üht või mitut järgmistest variantidest: veebilehel www.elveso.ee, Rae valla veebileht, e-kiri, kirjalikud teated, teated kontaktisikule telefoni teel;
 - 4.1.5. teavitama klienti avariilistest või vee-ettevõtjast sõltumatul asjaoludel tingitud katkestustest esimesel võimalusel peale avariiteate saamist vee-ettevõttele veebilehel, telefoni teel, e-kirjaga või iseteeninduses;
 - 4.1.6. taastama veevarustuse ja/või reovee ärajuhtimise esimesel võimalusel omal kulul kui katkestus ei olnud seotud kliendi süülise teoga.

4.2. Klient kohustub:

- 4.2.1. järgima teenuste kasutamisel vee-ettevõtjaga kokku lepitud tarbimisnäitajaid ja tingimusi;
 - 4.2.2. tasuma vastavalt hinnakirjale teenuste eest, mis on tarbitud nii enne kui pärast lepingu sõlmimist;
 - 4.2.3. teavitama vee-ettevõtjat, kui tarbitud teenuste kohta ei ole arve arveldusperioodile järgneva kuu 20.-ndaks kuupäevaks temani jõudnud;
 - 4.2.4. kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisel teatama lepingu lõpetamisest kirjalikult kümne tööpäeva jooksul kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisest;
 - 4.2.5. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu vee-ettevõtjale tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui rikkumine leidis aset vääramatu jõu tõttu;
 - 4.2.6. tagama veevarvesti töökorras oleku, s.h selle säilimise vigastamatuna ja kaitsma arvestit võimalike kahjustuste eest, kuni lepingu lõppemiseni. Klient teavitab vee-ettevõtjat viivitamatult veevarvesti riketest ja vigastustest telefoni teel (numbril 6031480) või e-kirja teel aadressil info@elveso.ee;
 - 4.2.7. tasuma vee-ettevõtja nõudel ilma intressi maksmise kohustuseta ettemaksu, mille suurus ei või ületada kliendi keskmise tarbimise alusel määratud 2 arvestusperioodi tasu juhul kui klient on viimase 12 kuu jooksul osaliselt või täielikult jätnud vähemalt teistkordselt lepingu alusel esitatud arve tähtaegselt tasumata või vee-ettevõtjal on tekkinud põhjendatud kahtlus kliendi maksevõime osas või kui klient on tarbinud teenuseid omavoliliselt.
- 4.3. Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele Lepingus märgitud kontaktandmetel (eelstatult posti või e-posti teel või iseteeninduse vahendusel). Kontaktandmete muutmisest on lepingupool kohustatud hiljemalt 10 päeva jooksul teavitama teist poolt.
- ### 5. LEPINGU LÕPETAMINE
- 5.1. Kliendil on õigus leping ühepoolsetl üles öelda, teatades sellest vee-ettevõtjale kirjalikult 30 päeva ette.
 - 5.2. Vee-ettevõtjal on alljärgnevatel juhtudel õigus leping ühepoolsetl üles öelda, teatades sellest üldjuhul kliendile kirjalikult 15 päeva ette:
 - 5.2.1. kliendi pankroti väljakuulutamisel või juriidilisest isikust kliendi likvideerimisel;
 - 5.2.2. kinnistu piiride, omandi või valduse muutmise või kinnistu veevärgi või kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu klient muutub vee-ettevõtja suhtes mittekliendiks;
 - 5.2.3. kõigil juhtudel, kui klient ei ole vee-ettevõtja poolt määratud tähtjaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli vee andmine ja/või reovee ärajuhtimine peatatud;
 - 5.2.4. ehitise lammutamisel;
 - 5.2.5. kui klient ei täida lepinguga võetud kohustusi;
 - 5.2.6. muudel lepingust või õigusaktidest tulenevatel alustel.
 - 5.3. Kui lepingu lõppemisega samaaegselt ei sõlmita lepingus märgitud kinnistu osas uut lepingut, siis teenuste osutamine antud kinnistule lõpetatakse ja ühendus suletakse vee-ettevõtja poolt.
- ### 6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE
- 6.1. Vee-ettevõtja töötleb füüsilisest isikust kliendi isikuandmeid, sh nime, isikukoodi või sünniaega, isikut tõendava dokumendi andmeid, aadressi, kontaktandmeid (telefon, e-posti aadress), teenuste tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi, arveldusarve andmeid ja kliendi poolt volitatud isiku isikuandmeid kliendi või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks, kliendi poolt soovitud teenuste osutamiseks, arvelduse teostamiseks, teabe edastamiseks, otseturunduseks, lepingute täitmiseks või nende täitmise tagamiseks.
 - 6.2. Vee-ettevõtjal on õigus salvestada ja säilitada lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning äriilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja iseteeninduse logifaile ning kasutada vastavaid salvestisi kliendi antud korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja kliendi teenindamiseks.
 - 6.3. Kliendil on igal ajal õigus keelata tema kontaktandmete kasutamine otseturunduseks, edastades vastava teate vee-ettevõtjale vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või iseteeninduse vahendusel.
- ### 7. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE KEHTIVUS
- 7.1. Kirjalikus vormis sõlmitud teenuste müügilepingut saab muuta vaid poolte kirjalikul kokkuleppel.
 - 7.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolsetl muuta käesolevaid tüüptingimusi eelkõige kui see on tingitud õigusaktide muutmisest, teenuse osutamise tingimuste või ärikeskkonna muutmisest või kliendi parema teenindamise vajadusest, teatades sellest ette vähemalt 30 päeva. Tüüptingimuste muutmist teavitab vee-ettevõtja kliente teenuste müügiarvetele lisatud teavitusega ning avalikustab teate tüüptingimuste muutmise kohta oma veebilehel www.elveso.ee.
 - 7.3. Vastuolu ilmnemise korral lepingu sätte ja õigusakti vahel, rakendatakse õigusakti nõudeid. Muus osas jääb leping kehtima. Vastuolu korral kirjaliku müügilepingu ja tüüptingimuste vahel rakendatakse müügilepingu tingimust.
 - 7.4. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks lepingu sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:
 - 7.4.1. Ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadus;
 - 7.4.2. Rae valla ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni kasutamise eeskiri;
 - 7.4.3. Rae Vallavolikogu määrus „Ühiskanalisatsiooni juhitava reo- ja sadevee reostusnäitajate piirväärtused ning reo- ja sadevee jaotus saastegruppidesse olenevalt reostusnäitajatest“.
 - 7.5. Käesolevaid tüüptingimusi rakendatakse alates 01.07.2014.